



# CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

*Câmara de Vereadores  
de Jaraguá do Sul - SC*

DEZEMBRO 2020



**CÂMARA DE  
VEREADORES**  
DE JARAGUÁ DO SUL



### **Mesa Diretora 2020/2**

*Presidente – Celestino Klinkoski  
Vice-Presidente – Marcelindo Gruner  
1ª Secretária – Natália Lúcia Petry  
2º Secretário – Dico Moser*

### **Equipe de desenvolvimento da Carta de Serviços**

*Supervisão e Coleta de Dados – Mateus Cidral  
Textos – Joel Luis Correa e Tiago Rosário  
Diagramação – Augusto Neves*

---

# CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

DEZEMBRO 2020

CÂMARA DE VEREADORES  
DE JARAGUÁ DO SUL

---

# Sumário

Apresentação .....	7
Canais de Acesso .....	9
Nossos Serviços .....	10
Atendimento .....	10
Consultas .....	12
Sessão Plenária .....	14
Comunicação .....	16
Projetos Institucionais .....	18
Outros Serviços .....	20

---

# Apresentação

*Esta é a Carta de Serviços ao Usuário da Câmara de Vereadores de Jaraguá do Sul. Aqui você pode ver quais são os serviços prestados pela Câmara e como utilizá-los.*

*Como cidadão, é muito importante que você acompanhe e fiscalize as ações do Poder Legislativo jaraguaense. Sempre que estiver em dúvida, você pode consultar esta carta e se informar sobre algum serviço.*

*Faça um ótimo proveito!*

# Canais de Acesso

*A sede da Câmara de Vereadores está situada na Avenida Getúlio Vargas, número 621, Centro, Jaraguá do Sul, CEP 89.521-000.*

*A entrada dos visitantes nas dependências da Câmara de Vereadores é feita mediante apresentação de documento oficial com foto na Recepção da entidade.*

Site: [www.jaraguadosul.sc.leg.br](http://www.jaraguadosul.sc.leg.br)

Fone/Fax: 47 3307-3200

Ouvidoria: 0800 648-6465

WhatsApp Ouvidoria: 47 99176-1211

YouTube: [/tvcamarajaragua](https://www.youtube.com/tvcamarajaragua)

Facebook: [/camara.jaraguadosul](https://www.facebook.com/camara.jaraguadosul)

Instagram: [/camarajaraguadosul](https://www.instagram.com/camarajaraguadosul)

CÂMARA DE VEREADORES  
DE  
JARAGUÁ DO SUL

# Nossos Serviços

## ATENDIMENTO

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO / LOCAL
Recepção	Telefone: (47) 3307-3211	Qualquer cidadão	Imediato	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 18h30min
	Presencialmente	Qualquer cidadão	Imediato	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 18h30min Endereço: Av. Getúlio Vargas, 621 Centro – Jaraguá do Sul-SC
Central Telefônica	Telefone: (47) 3307-3200	Qualquer cidadão	Imediato	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 18h30min
Protocolo	Presencialmente Telefone: (47) 3307-3211	Qualquer cidadão	Imediato	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 18h30min Endereço: Av. Getúlio Vargas, 621 Centro – Jaraguá do Sul-SC
Ouvidoria	Presencialmente	Qualquer cidadão	Atendimento: Imediato Resposta: 20 dias prorrogáveis por mais 10 dias	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 13h30min
	Telefone	Qualquer cidadão	Atendimento: Imediato Resposta: 20 dias prorrogáveis por mais 10 dias	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 13h30min
	E-mail ouvidoriacamara@jaraguadosul.sc.leg.br	Qualquer cidadão	20 dias prorrogáveis por mais 10 dias	24h
	Formulário Online <a href="http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/fale-com-a-camara">http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/fale-com-a-camara</a>	Qualquer cidadão	20 dias prorrogáveis por mais 10 dias	24h

# CONSULTAS

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO / LOCAL
Portal da Transparência	Site Oficial <a href="http://cloud publica.inf.br/clientes/jaraguadosul_cm/portalttransparencia/">http://cloud publica.inf.br/clientes/jaraguadosul_cm/portalttransparencia/</a>	Qualquer cidadão	Imediato	24h
Legislação e Normas	Disponível através do site Leis Municipais <a href="https://leismunicipais.com.br/">https://leismunicipais.com.br/</a>	Qualquer cidadão	Imediato	24h
Diário Oficial Eletrônico	Disponível através do site Diário Oficial dos Municípios <a href="https://www.diariomunicipal.sc.gov.br/site/">https://www.diariomunicipal.sc.gov.br/site/</a>	Qualquer cidadão	Imediato	24h
Licitações	Site Oficial <a href="http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/licitacoes/">http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/licitacoes/</a>	Qualquer cidadão	Imediato	24h
Relação de Prestadores de Serviços	Site Oficial <a href="http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/relacao-de-prestadores-de-servico/">http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/relacao-de-prestadores-de-servico/</a>	Qualquer cidadão	Imediato	24h
Projetos em Tramitação	Site Oficial <a href="http://www.legislador.com.br/LegislatorWEB.ASP?WCI=ProjetoParametro&amp;ID=5">http://www.legislador.com.br/LegislatorWEB.ASP?WCI=ProjetoParametro&amp;ID=5</a>	Qualquer cidadão	Imediato	24h
Projetos Aprovados	Site Oficial <a href="http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/publicacoes/projetos-aprovados/">http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/publicacoes/projetos-aprovados/</a>	Qualquer cidadão	Imediato	24h

# SESSÃO PLENÁRIA

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO / LOCAL
Pautas	Site Oficial <a href="http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/">http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/</a>	Qualquer cidadão	4 horas anteriormente à Sessão Ordinária	24h
	Facebook CMJS <a href="https://www.facebook.com/camara.jaraguadosul/">https://www.facebook.com/camara.jaraguadosul/</a>	Qualquer cidadão	4 horas anteriormente à Sessão Ordinária	24h
	Grupo de Whats APP <a href="https://chat.whatsapp.com/BfrLZWTay2rErMzrVSQXnp">https://chat.whatsapp.com/BfrLZWTay2rErMzrVSQXnp</a>	Qualquer cidadão	4 horas anteriormente à Sessão Ordinária	24h
Sessão Plenária ao Vivo	Presencialmente no Plenário da Câmara de Vereadores de Jaraguá do Sul	Qualquer cidadão	Terças e Quintas-Feiras 17h em diante	Terça e Quinta-Feira 17h em diante  Endereço: Av. Getúlio Vargas, 621 Centro – Jaraguá do Sul-SC
	Site Oficial <a href="http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/">http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/</a>	Qualquer cidadão	Terças e Quintas-Feiras 17h em diante	24h
	Facebook CMJS <a href="https://www.facebook.com/camara.jaraguadosul/">https://www.facebook.com/camara.jaraguadosul/</a>	Qualquer cidadão	Terças e Quintas-Feiras 17h em diante	24h
	Youtube CMJS <a href="https://www.youtube.com/channel/UCZIZa-V-BdyU4Tk8DRHOZWA">https://www.youtube.com/channel/UCZIZa-V-BdyU4Tk8DRHOZWA</a>	Qualquer cidadão	Terças e Quintas-Feiras 17h em diante	24h
Sessões Plenárias que Já Ocorreram	Site Oficial <a href="http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/">http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/</a>	Qualquer cidadão	Imediato	24h
	Youtube CMJS <a href="https://www.youtube.com/channel/UCZIZa-V-BdyU4Tk8DRHOZWA">https://www.youtube.com/channel/UCZIZa-V-BdyU4Tk8DRHOZWA</a>	Qualquer cidadão	Imediato	24h
Tribuna Popular	Presencialmente	Entidades regularmente inscritas	Imediato	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 18h30min  Endereço: Av. Getúlio Vargas, 621 Centro – Jaraguá do Sul-SC
	E-mail presidencia@jaraguadosul.sc.leg.br	Entidades regularmente inscritas	Imediato	24h

# COMUNICAÇÃO

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO / LOCAL
Notícias	Site Oficial <a href="http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/">http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/</a>	Qualquer cidadão	Imediato	24h
	Facebook CMJS <a href="https://www.facebook.com/camara.jaraguadosul/">https://www.facebook.com/camara.jaraguadosul/</a>	Qualquer cidadão	Imediato	24h
	Instagram <a href="https://www.instagram.com/camarajaraguadosul/">https://www.instagram.com/camarajaraguadosul/</a>	Qualquer cidadão	Imediato	24h
Rádio Câmara	Site Oficial <a href="http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/radio-camara-jaragua-do-sul/">http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/radio-camara-jaragua-do-sul/</a>	Qualquer cidadão	Imediato	24h
TV Câmara	Youtube CMJS <a href="https://www.youtube.com/channel/UCZIZa-V-BdyU4Tk8DRHOZWA">https://www.youtube.com/channel/UCZIZa-V-BdyU4Tk8DRHOZWA</a>	Qualquer cidadão	Imediato	24h
Imprensa	Presencialmente	Qualquer cidadão	Imediato	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 18h30min  Endereço: Av. Getúlio Vargas, 621 Centro – Jaraguá do Sul-SC
	Telefone (47) 3307-3225	Qualquer cidadão	Imediato	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 18h30min
	E-mail imprensa@jaraguadosul.sc.leg.br	Qualquer cidadão	Imediato	24h
Redes Sociais	Youtube CMJS <a href="https://www.youtube.com/channel/UCZIZa-V-BdyU4Tk8DRHOZWA">https://www.youtube.com/channel/UCZIZa-V-BdyU4Tk8DRHOZWA</a>	Qualquer cidadão	Imediato	24h
	Facebook CMJS <a href="https://www.facebook.com/camara.jaraguadosul/">https://www.facebook.com/camara.jaraguadosul/</a>	Qualquer cidadão	Imediato	24h
	Grupo de Whats APP <a href="https://chat.whatsapp.com/BfrLZWTay2rErMzrVSQXnp">https://chat.whatsapp.com/BfrLZWTay2rErMzrVSQXnp</a>	Qualquer cidadão	Imediato	24h
	Instagram <a href="https://www.instagram.com/camarajaraguadosul/">https://www.instagram.com/camarajaraguadosul/</a>	Qualquer cidadão	Imediato	24h

# PROJETOS INSTITUCIONAIS

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO / LOCAL
Alunos no Legislativo	Site Oficial <a href="http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/alunos-no-legislativo/">http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/alunos-no-legislativo/</a>	Alunos dos anos iniciais do Ensino Fundamental da rede de ensino do município de Jaraguá do Sul	Imediato	24h
	Telefone (47) 3307-3230	Alunos dos anos iniciais do Ensino Fundamental da rede de ensino do município de Jaraguá do Sul	Imediato	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 18h30min
	Presencialmente	Alunos dos anos iniciais do Ensino Fundamental da rede de ensino do município de Jaraguá do Sul	Imediato	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 18h30min Endereço: Av. Getúlio Vargas, 621 Centro – Jaraguá do Sul-SC
Vereador Mirim	Site Oficial <a href="http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/vereador-mirim/">http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/vereador-mirim/</a>	Alunos do 6º ao 8º ano do ensino fundamental regular, em escola da rede municipal, estadual ou particular do município de Jaraguá do Sul	Imediato	24h
	Telefone (47) 3307-3230	Alunos do 6º ao 8º ano do ensino fundamental regular, em escola da rede municipal, estadual ou particular do município de Jaraguá do Sul	Imediato	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 18h30min
	Presencialmente	Alunos do 6º ao 8º ano do ensino fundamental regular, em escola da rede municipal, estadual ou particular do município de Jaraguá do Sul	Imediato	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 18h30min Endereço: Av. Getúlio Vargas, 621 Centro – Jaraguá do Sul-SC
Câmara.com Você	Site Oficial <a href="http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/camara-com-voce/">http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/camara-com-voce/</a>	Estudantes das séries finais do Ensino Médio das redes de ensino públicas e particulares de Jaraguá do Sul.	Imediato	24h
	Telefone (47) 3307-3230	Estudantes das séries finais do Ensino Médio das redes de ensino públicas e particulares de Jaraguá do Sul.	Imediato	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 18h30min
	Presencialmente	Estudantes das séries finais do Ensino Médio das redes de ensino públicas e particulares de Jaraguá do Sul.	Imediato	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 18h30min Endereço: Av. Getúlio Vargas, 621 Centro – Jaraguá do Sul-SC

# OUTROS SERVIÇOS

SERVIÇO	PROCEDIMENTO	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO / LOCAL
Empréstimo para Utilização dos Espaços da Câmara de Vereadores	Presencialmente	Qualquer cidadão	Imediato	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 18h30min  Endereço: Av. Getúlio Vargas, 621 Centro – Jaraguá do Sul-SC
	Telefone (47) 3307-3229	Qualquer cidadão	Imediato	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 18h30min
	Email presidencia@jaraguadosul.sc.leg.br	Qualquer cidadão	Imediato	24h
Concursos	Site Oficial <a href="http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/licitacoes/">http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/licitacoes/</a>	Qualquer cidadão	Imediato	24h