



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

*Câmara de Vereadores
de Jaraguá do Sul - SC*

DEZEMBRO 2020



**CÂMARA DE
VEREADORES**
DE JARAGUÁ DO SUL



Mesa Diretora 2020/2

Presidente – Celestino Klinkoski

Vice-Presidente – Marcelindo Gruner

1ª Secretária – Natália Lúcia Petry

2º Secretário – Dico Moser

Equipe de desenvolvimento da Carta de Serviços

Supervisão e Coleta de Dados – Mateus Cidral

Textos – Joel Luis Correa e Tiago Rosário

Diagramação – Augusto Neves

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

DEZEMBRO 2020

CÂMARA DE VEREADORES
DE JARAGUÁ DO SUL

Sumário

Apresentação	7
Canais de Acesso	9
Nossos Serviços	10
Atendimento	10
Consultas	12
Sessão Plenária	14
Comunicação	16
Projetos Institucionais	18
Outros Serviços	20



Apresentação

Esta é a Carta de Serviços ao Usuário da Câmara de Vereadores de Jaraguá do Sul. Aqui você pode ver quais são os serviços prestados pela Câmara e como utilizá-los.

Como cidadão, é muito importante que você acompanhe e fiscalize as ações do Poder Legislativo jaraguaense. Sempre que estiver em dúvida, você pode consultar esta carta e se informar sobre algum serviço.

Faça um ótimo proveito!



CÂMARA DE VEREADORES
DE
JARAGUÁ DO SUL

Canais de Acesso

A sede da Câmara de Vereadores está situada na Avenida Getúlio Vargas, número 621, Centro, Jaraguá do Sul, CEP 89.521-000.

A entrada dos visitantes nas dependências da Câmara de Vereadores é feita mediante apresentação de documento oficial com foto na Recepção da entidade.

Site: www.jaraguadosul.sc.leg.br

Fone/Fax: 47 3307-3200

Ouvidoria: 0800 648-6465

WhatsApp Ouvidoria: 47 99176-1211

YouTube: [/tvcamarajaragua](https://www.youtube.com/tvcamarajaragua)

Facebook: [/camara.jaraguadosul](https://www.facebook.com/camara.jaraguadosul)

Instagram: [/camarajaraguadosul](https://www.instagram.com/camarajaraguadosul)

Nossos Serviços

ATENDIMENTO

SERVIÇO	PROCEDIMENTO
Recepção	Telefone: (47) 3307-3211
	Presencialmente
Central Telefônica	Telefone: (47) 3307-3200
Protocolo	Presencialmente Telefone: (47) 3307-3211
Ouvidoria	Presencialmente
	Telefone
	E-mail ouvidoriacamara@jaraguadosul.sc.leg.br
	Formulário Online http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/fale-com-a-camara

QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO / LOCAL
Qualquer cidadão	Imediato	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 18h30min
Qualquer cidadão	Imediato	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 18h30min Endereço: Av. Getúlio Vargas, 621 Centro – Jaraguá do Sul-SC
Qualquer cidadão	Imediato	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 18h30min
Qualquer cidadão	Imediato	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 18h30min Endereço: Av. Getúlio Vargas, 621 Centro – Jaraguá do Sul-SC
Qualquer cidadão	Atendimento: Imediato Resposta: 20 dias prorrogáveis por mais 10 dias	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 13h30min
Qualquer cidadão	Atendimento: Imediato Resposta: 20 dias prorrogáveis por mais 10 dias	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 13h30min
Qualquer cidadão	20 dias prorrogáveis por mais 10 dias	24h
Qualquer cidadão	20 dias prorrogáveis por mais 10 dias	24h

CONSULTAS

SERVIÇO	PROCEDIMENTO
Portal da Transparência	Site Oficial http://cloud publica.inf.br/clientes/jaraguadosul_cm/portalttransparencia/
Legislação e Normas	Disponível através do site Leis Municipais https://leismunicipais.com.br/
Diário Oficial Eletrônico	Disponível através do site Diário Oficial dos Municípios https://www.diariomunicipal.sc.gov.br/site/
Licitações	Site Oficial http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/licitacoes/
Relação de Prestadores de Serviços	Site Oficial http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/relacao-de-prestadores-de-servico/
Projetos em Tramitação	Site Oficial http://www.legislador.com.br/LegislatorWEB.ASP?WCI=ProjetoParametro&ID=5
Projetos Aprovados	Site Oficial http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/publicacoes/projetos-aprovados/

QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO / LOCAL
Qualquer cidadão	Imediato	24h
Qualquer cidadão	Imediato	24h
Qualquer cidadão	Imediato	24h
Qualquer cidadão	Imediato	24h
Qualquer cidadão	Imediato	24h
Qualquer cidadão	Imediato	24h
Qualquer cidadão	Imediato	24h

Sessão Plenária

SERVIÇO	PROCEDIMENTO
Pautas	Site Oficial http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/
	Facebook CMJS https://www.facebook.com/camara.jaraguadosul/
	Grupo de Whats APP https://chat.whatsapp.com/BfrLZWTay2rErMzrVSQXnp
Sessão Plenária ao Vivo	Presencialmente no Plenário da Câmara de Vereadores de Jaraguá do Sul
	Site Oficial http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/
	Facebook CMJS https://www.facebook.com/camara.jaraguadosul/
	Youtube CMJS https://www.youtube.com/channel/UCZIZa-V-BdyU4Tk8DRHOZWA
Sessões Plenárias que Já Ocorreram	Site Oficial http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/
	Youtube CMJS https://www.youtube.com/channel/UCZIZa-V-BdyU4Tk8DRHOZWA
Tribuna Popular	Presencialmente
	E-mail presidencia@jaraguadosul.sc.leg.br

QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO / LOCAL
Qualquer cidadão	4 horas anteriormente à Sessão Ordinária	24h
Qualquer cidadão	4 horas anteriormente à Sessão Ordinária	24h
Qualquer cidadão	4 horas anteriormente à Sessão Ordinária	24h
Qualquer cidadão	Terças e Quintas-Feiras 17h em diante	Terça e Quinta-Feira 17h em diante Endereço: Av. Getúlio Vargas, 621 Centro – Jaraguá do Sul-SC
Qualquer cidadão	Terças e Quintas-Feiras 17h em diante	24h
Qualquer cidadão	Terças e Quintas-Feiras 17h em diante	24h
Qualquer cidadão	Terças e Quintas-Feiras 17h em diante	24h
Qualquer cidadão	Imediato	24h
Qualquer cidadão	Imediato	24h
Entidades regularmente inscritas	Imediato	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 18h30min Endereço: Av. Getúlio Vargas, 621 Centro – Jaraguá do Sul-SC
Entidades regularmente inscritas	Imediato	24h

COMUNICAÇÃO

SERVIÇO	PROCEDIMENTO
Notícias	Site Oficial http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/
	Facebook CMJS https://www.facebook.com/camara.jaraguadosul/
	Instagram https://www.instagram.com/camarajaraguadosul/
Rádio Câmara	Site Oficial http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/radio-camara-jaragua-do-sul/
TV Câmara	Youtube CMJS https://www.youtube.com/channel/UCZIZa-V-BdyU4Tk8DRHOZWA
Imprensa	Presencialmente
	Telefone (47) 3307-3225
	E-mail imprensa@jaraguadosul.sc.leg.br
Redes Sociais	Youtube CMJS https://www.youtube.com/channel/UCZIZa-V-BdyU4Tk8DRHOZWA
	Facebook CMJS https://www.facebook.com/camara.jaraguadosul/
	Grupo de Whats APP https://chat.whatsapp.com/BfrLZWtay2rErMzrVSQXnp
	Instagram https://www.instagram.com/camarajaraguadosul/

QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO / LOCAL
Qualquer cidadão	Imediato	24h
Qualquer cidadão	Imediato	24h
Qualquer cidadão	Imediato	24h
Qualquer cidadão	Imediato	24h
Qualquer cidadão	Imediato	24h
Qualquer cidadão	Imediato	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 18h30min Endereço: Av. Getúlio Vargas, 621 Centro – Jaraguá do Sul-SC
Qualquer cidadão	Imediato	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 18h30min
Qualquer cidadão	Imediato	24h
Qualquer cidadão	Imediato	24h
Qualquer cidadão	Imediato	24h
Qualquer cidadão	Imediato	24h
Qualquer cidadão	Imediato	24h

PROJETOS INSTITUCIONAIS

SERVIÇO	PROCEDIMENTO
Alunos no Legislativo	Site Oficial http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/alunos-no-legislativo/
	Telefone (47) 3307-3230
	Presencialmente
Vereador Mirim	Site Oficial http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/vereador-mirim/
	Telefone (47) 3307-3230
	Presencialmente
Câmara.com Você	Site Oficial http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/camara-com-voce/
	Telefone (47) 3307-3230
	Presencialmente

QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO / LOCAL
Alunos dos anos iniciais do Ensino Fundamental da rede de ensino do município de Jaraguá do Sul	Imediato	24h
Alunos dos anos iniciais do Ensino Fundamental da rede de ensino do município de Jaraguá do Sul	Imediato	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 18h30min
Alunos dos anos iniciais do Ensino Fundamental da rede de ensino do município de Jaraguá do Sul	Imediato	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 18h30min Endereço: Av. Getúlio Vargas, 621 Centro – Jaraguá do Sul-SC
Alunos do 6º ao 8º ano do ensino fundamental regular, em escola da rede municipal, estadual ou particular do município de Jaraguá do Sul	Imediato	24h
Alunos do 6º ao 8º ano do ensino fundamental regular, em escola da rede municipal, estadual ou particular do município de Jaraguá do Sul	Imediato	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 18h30min
Alunos do 6º ao 8º ano do ensino fundamental regular, em escola da rede municipal, estadual ou particular do município de Jaraguá do Sul	Imediato	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 18h30min Endereço: Av. Getúlio Vargas, 621 Centro – Jaraguá do Sul-SC
Estudantes das séries finais do Ensino Médio das redes de ensino públicas e particulares de Jaraguá do Sul.	Imediato	24h
Estudantes das séries finais do Ensino Médio das redes de ensino públicas e particulares de Jaraguá do Sul.	Imediato	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 18h30min
Estudantes das séries finais do Ensino Médio das redes de ensino públicas e particulares de Jaraguá do Sul.	Imediato	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 18h30min Endereço: Av. Getúlio Vargas, 621 Centro – Jaraguá do Sul-SC

OUTROS SERVIÇOS

SERVIÇO	PROCEDIMENTO
Empréstimo para Utilização dos Espaços da Câmara de Vereadores	Presencialmente
	Telefone (47) 3307-3229
	Email presidencia@jaraguadosul.sc.leg.br
Concursos	Site Oficial http://www.jaraguadosul.sc.leg.br/licitacoes/

QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO	HORÁRIO DE ATENDIMENTO / LOCAL
Qualquer cidadão	Imediato	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 18h30min Endereço: Av. Getúlio Vargas, 621 Centro – Jaraguá do Sul-SC
Qualquer cidadão	Imediato	Segunda a Sexta-Feira 7h30min - 18h30min
Qualquer cidadão	Imediato	24h
Qualquer cidadão	Imediato	24h