

# **Câmara de Vereadores de Jaraguá do Sul**

Relatório Semestral da Ouvidoria  
1º Semestre de 2023



**Elaboração**

**Ouvidor**

Mateus Cidral Machado

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>DEMANDAS</b>	<b>4</b>
- MESES	4
- PROCEDIMENTO	5
- TIPOLOGIA	6
- ASSUNTO	7

## **APRESENTAÇÃO**

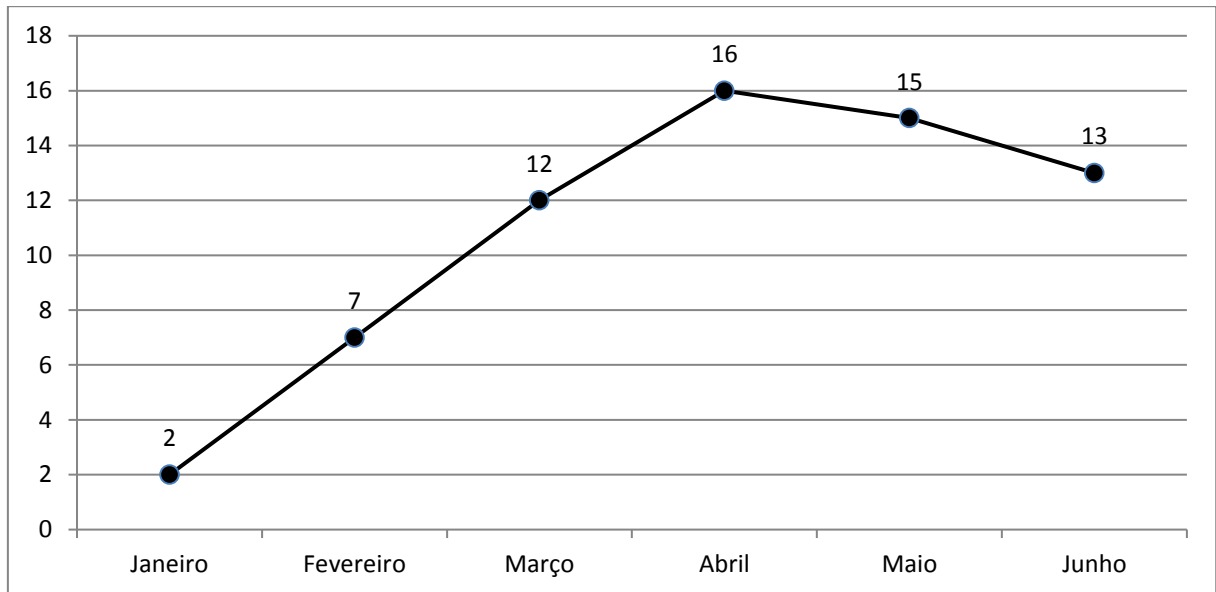
A Ouvidoria da Câmara Municipal de Jaraguá do Sul apresentou o seu primeiro relatório semestral de 2023, abrangendo o período de janeiro a junho. Criada em 2009, a Ouvidoria desempenha um papel fundamental como canal de comunicação entre a população e a instituição, visando a transparência e a participação cidadã. Ela recebe e analisa uma variedade de manifestações, como denúncias, reclamações e sugestões, trabalhando para atender às necessidades dos cidadãos.

O relatório tem como objetivo central expor as principais demandas e questões levantadas durante o primeiro semestre de 2023. Além disso, ele visa sensibilizar os cidadãos sobre seus direitos e valores na sociedade. Ao destacar as preocupações e necessidades identificadas, o relatório oferece insights valiosos para os setores da Câmara Municipal de Jaraguá do Sul, contribuindo para a prestação de serviços públicos de qualidade.

Através desse documento, a Ouvidoria busca não apenas divulgar as manifestações recebidas, mas também promover um entendimento mais profundo dos desafios enfrentados pela comunidade. Ao fornecer sugestões e possíveis soluções, a Ouvidoria desempenha um papel essencial no processo de aprimoramento contínuo dos serviços públicos e na promoção de um engajamento cívico mais informado.

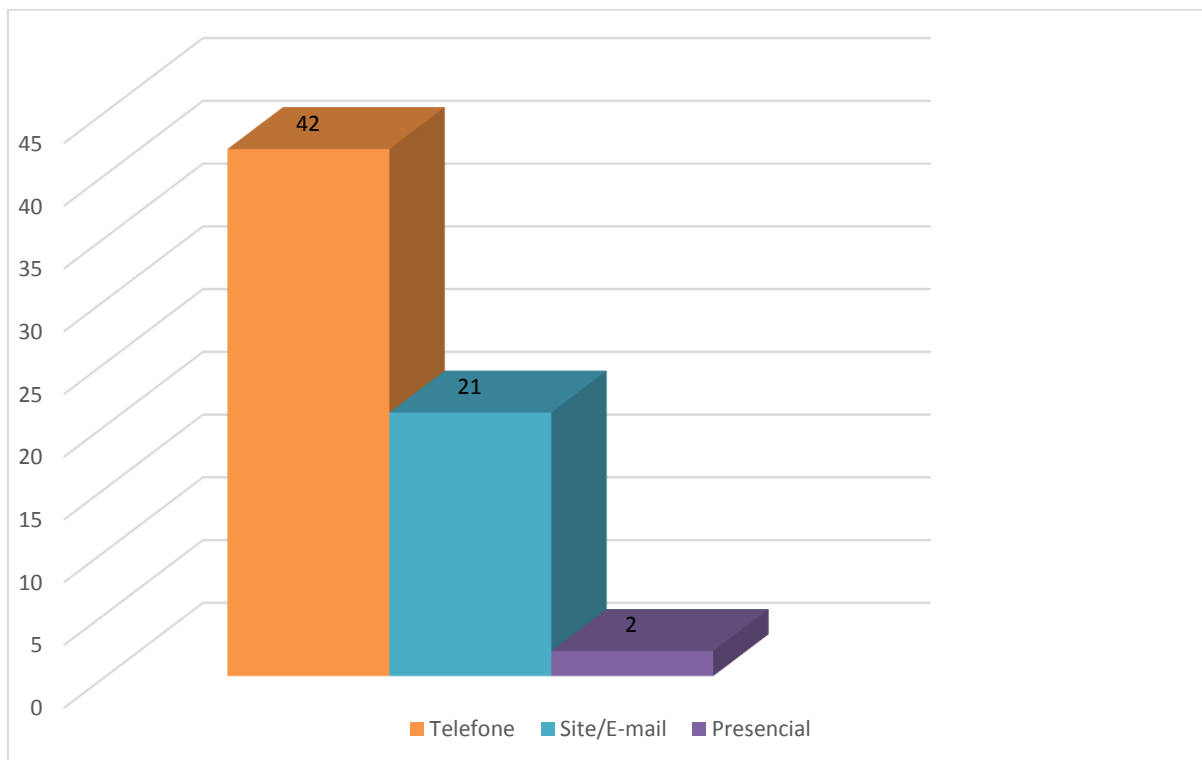
## DEMANDAS

No período de janeiro a junho de 2023, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Jaraguá do Sul registrou 65 demandas de diversos setores da sociedade. A seguir, foram disponibilizados detalhes mensais dessas demandas, visando oferecer uma perspectiva abrangente das manifestações ao longo do primeiro semestre. Esse processo auxilia na compreensão das principais inquietações da comunidade durante esse intervalo de tempo:



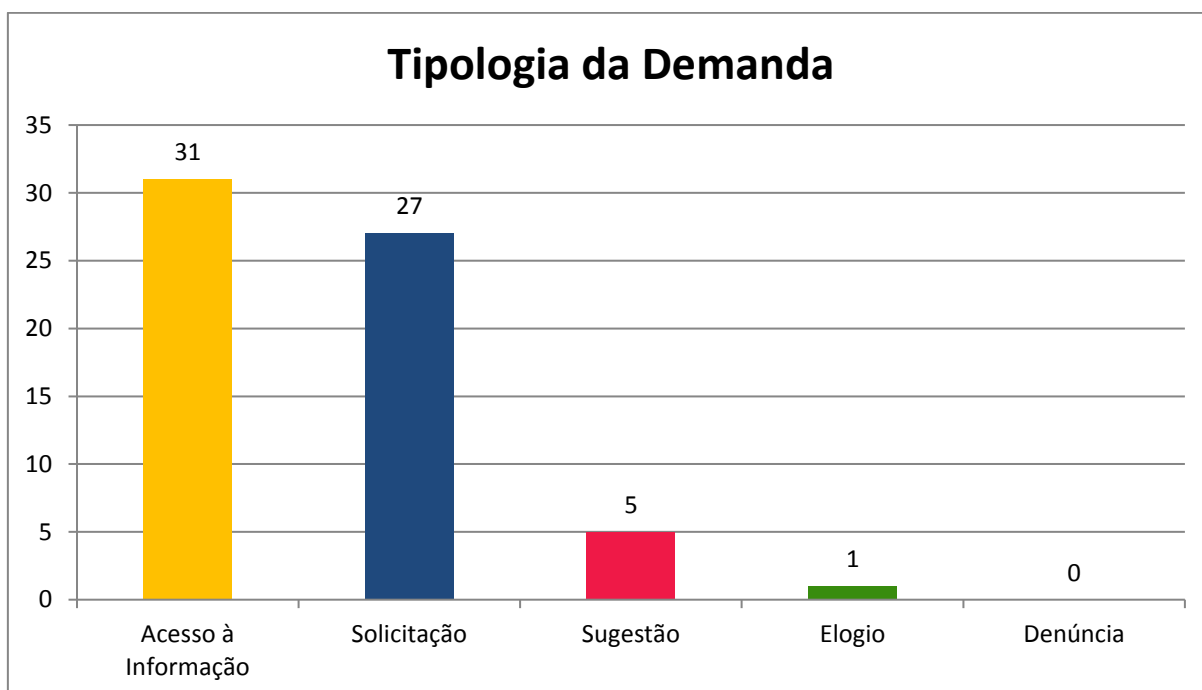
## PROCEDIMENTO

As demandas, que abrangem uma variedade de naturezas, são submetidas à Ouvidoria da Câmara de Vereadores de Jaraguá do Sul por meio de múltiplos canais, incluindo o número telefônico gratuito (0800), o formulário online disponibilizado no website da Casa de Leis, o correio eletrônico e também a opção de comparecimento pessoal. Notavelmente, é importante destacar o aumento expressivo das demandas recebidas por meio do telefone (0800), que demonstra uma tendência notável de engajamento da comunidade por essa via. Independentemente do canal escolhido, cabe ao Poder Legislativo Municipal garantir que todas as demandas sejam tratadas com a devida atenção e cuidado.



## TIPOLOGIA

No momento da recepção, as demandas são submetidas a um processo de categorização, com base em sua tipologia, que engloba modalidades como solicitação, sugestão, pedido de acesso à informação, reclamação, denúncia e elogio. Cumpre salientar o incremento substancial dos requerimentos de acesso à informação, constituindo-se como um instrumento de relevância ímpar para a amplificação da transparência nas atividades do Poder Legislativo Municipal.



## ASSUNTO

A Ouvidoria da Câmara de Vereadores desempenha um papel de destaque no contexto da democracia participativa ao funcionar como um canal essencial para a interação entre a população e as instâncias governamentais. Sua responsabilidade abrange a recepção e encaminhamento das demandas da comunidade aos órgãos pertinentes. A fim de aprimorar a gestão dessas solicitações, a Ouvidoria classifica-as em dois grupos principais: as demandas relacionadas ao poder legislativo municipal e aquelas ligadas ao poder executivo municipal.

No que diz respeito às demandas concernentes ao poder legislativo municipal, estas versam sobre as atividades dos vereadores, como projetos de lei, requerimentos, indicações e moções. Tanto cidadãos quanto entidades da sociedade civil têm a prerrogativa de apresentar tais demandas, visando primordialmente contribuir para a formulação de políticas públicas alinhadas com as necessidades da comunidade. Em contrapartida, as demandas ligadas ao poder executivo municipal referem-se às ações da administração pública local, envolvendo setores como saúde, educação, transporte e infraestrutura. A Ouvidoria é encarregada de transmitir essas solicitações aos setores competentes para sua devida atenção.

