

Câmara de Vereadores de Jaraguá do Sul

Relatório Semestral da Ouvidoria
2º Semestre de 2023



Elaboração

Ouvidor

Mateus Cidral Machado

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	3
DEMANDAS	4
- MESES	4
- PROCEDIMENTO	5
- TIPOLOGIA	6
- ASSUNTO	7

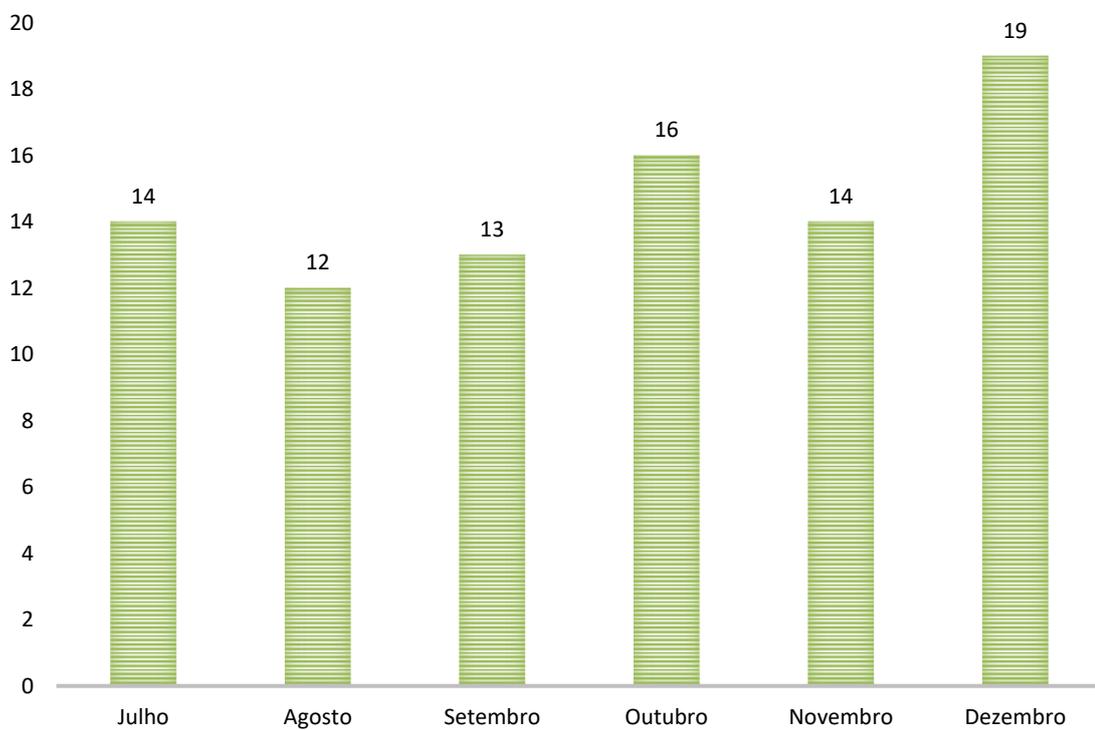
APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Jaraguá do Sul apresenta, por meio deste instrumento, seu segundo relatório semestral referente ao período de julho a dezembro do ano de 2023. Criada no ano de 2009, a referida Ouvidoria desempenha um papel de relevância no contexto institucional, configurando-se como canal de comunicação direto entre a coletividade e a mencionada entidade pública. Por meio deste mecanismo, busca-se, primordialmente, fomentar a transparência administrativa e estimular a participação cidadã, acolhendo e analisando uma pluralidade de manifestações, incluindo denúncias, reclamações e sugestões, com vistas a atender aos anseios e demandas dos munícipes.

O escopo do presente relatório reside na exposição das principais demandas e questões suscitadas ao longo do segundo semestre de 2023, visando, ademais, à conscientização dos cidadãos acerca de seus direitos e prerrogativas na sociedade. Destarte, ao destacar as problemáticas e necessidades identificadas, busca-se prover informações relevantes aos órgãos competentes da Câmara Municipal de Jaraguá do Sul, contribuindo, assim, para a efetivação da prestação de serviços públicos de qualidade. Mediante o oferecimento de sugestões e potenciais soluções, a Ouvidoria figura como ator essencial no processo de aprimoramento contínuo das políticas públicas e na promoção de um engajamento cívico esclarecido e participativo.

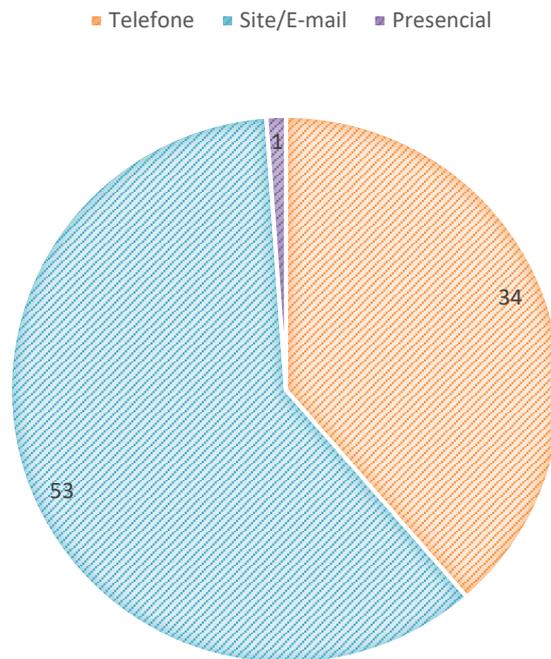
DEMANDAS

Durante o período de julho a dezembro de 2023, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Jaraguá do Sul registrou um total de 88 demandas provenientes de diversos setores da sociedade. Esse registro reflete a diversidade e a complexidade das questões levantadas pela comunidade, demonstrando a importância do papel desempenhado pela Ouvidoria como um canal de comunicação essencial entre os cidadãos e as instâncias governamentais. O gráfico a seguir apresenta o número de demandas registradas em cada mês ao longo desse período, oferecendo uma visualização clara da distribuição das manifestações ao longo do semestre.



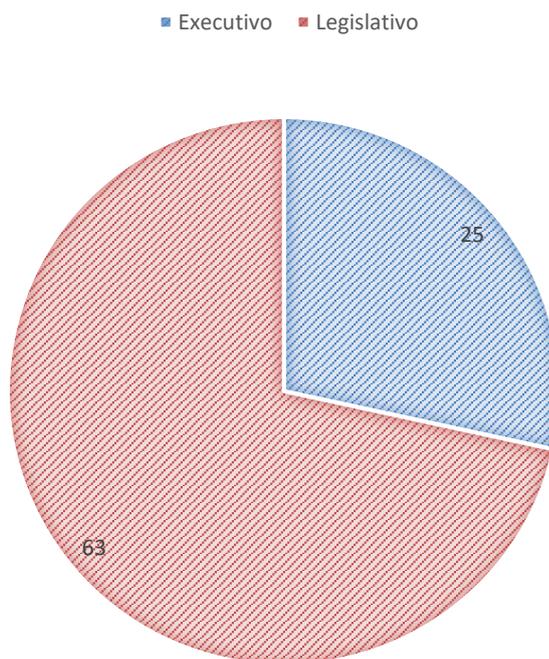
PROCEDIMENTO

As demandas, que abrangem uma variedade de naturezas, são submetidas à Ouvidoria da Câmara de Vereadores de Jaraguá do Sul por meio de múltiplos canais, incluindo o número telefônico gratuito (0800), o formulário online disponibilizado no website da Casa de Leis, o correio eletrônico e também a opção de comparecimento pessoal.



TIPOLOGIA

No momento da recepção, as demandas são submetidas a um processo de categorização, com base em sua tipologia, que engloba modalidades como solicitação, sugestão, pedido de acesso à informação, reclamação, denúncia e elogio. Cumpre salientar o incremento substancial dos requerimentos de acesso à informação, constituindo-se como um instrumento de relevância ímpar para a amplificação da transparência nas atividades do Poder Legislativo Municipal.



ASSUNTO

A Ouvidoria da Câmara de Vereadores desempenha um papel de destaque no contexto da democracia participativa ao funcionar como um canal essencial para a interação entre a população e as instâncias governamentais. Sua responsabilidade abrange a recepção e encaminhamento das demandas da comunidade aos órgãos pertinentes. A fim de aprimorar a gestão dessas solicitações, a Ouvidoria classifica-as em dois grupos principais: as demandas relacionadas ao poder legislativo municipal e aquelas ligadas ao poder executivo municipal.

No que diz respeito às demandas concernentes ao poder legislativo municipal, estas versam sobre as atividades dos vereadores, como projetos de lei, requerimentos, indicações e moções. Tanto cidadãos quanto entidades da sociedade civil têm a prerrogativa de apresentar tais demandas, visando primordialmente contribuir para a formulação de políticas públicas alinhadas com as necessidades da comunidade. Em contrapartida, as demandas ligadas ao poder executivo municipal referem-se às ações da administração pública local, envolvendo setores como saúde, educação, transporte e infraestrutura. A Ouvidoria é encarregada de transmitir essas solicitações aos setores competentes para sua devida atenção.

