

Câmara de Vereadores de Jaraguá do Sul

Relatório Semestral da Ouvidoria

1º Semestre de 2025



Elaboração

Ouvidor

Mateus Cidral Machado

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	3
DEMANDAS	4
- MESES	4
- PROCEDIMENTO	5
- TIPOLOGIA	6
- ASSUNTO	7

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Jaraguá do Sul apresenta seu relatório referente ao primeiro semestre de 2025, contemplando o período de janeiro a junho. Criada em 2009, a Ouvidoria atua como canal de comunicação direto entre a população e o Poder Legislativo municipal, incentivando a participação cidadã e fortalecendo a transparência pública.

No período em análise, foram registradas 68 demandas oriundas de diferentes setores da sociedade, representando um acréscimo de 7% em relação ao mesmo semestre de 2024. Essa evolução reflete não apenas o aumento da procura pelos serviços da Ouvidoria, mas também a ampliação da conscientização da população sobre seus direitos e os canais disponíveis para manifestação.

As demandas foram recebidas por diversos meios, com destaque para o atendimento telefônico e eletrônico (site e e-mail), que se mantêm como as formas preferenciais de contato pela comunidade.

No que se refere à tipologia das manifestações, o pedido de acesso à informação continua a liderar, evidenciando o interesse dos cidadãos em acompanhar e fiscalizar as ações do Poder Legislativo. Solicitações e sugestões também apresentaram crescimento, confirmando o papel da Ouvidoria como espaço de diálogo e construção conjunta de soluções.

Quanto à natureza dos assuntos tratados, manteve-se o equilíbrio entre demandas direcionadas ao Poder Legislativo e ao Poder Executivo municipal, abrangendo temas como projetos de lei, requerimentos, indicações, infraestrutura, saúde, transporte e educação.

Este relatório tem por objetivo não apenas apresentar números, mas também oferecer um panorama das principais preocupações e expectativas da população. Ao sistematizar essas informações, a Ouvidoria reafirma seu compromisso em contribuir para o aprimoramento da gestão pública, a eficiência no atendimento e o fortalecimento da cidadania em Jaraguá do Sul.

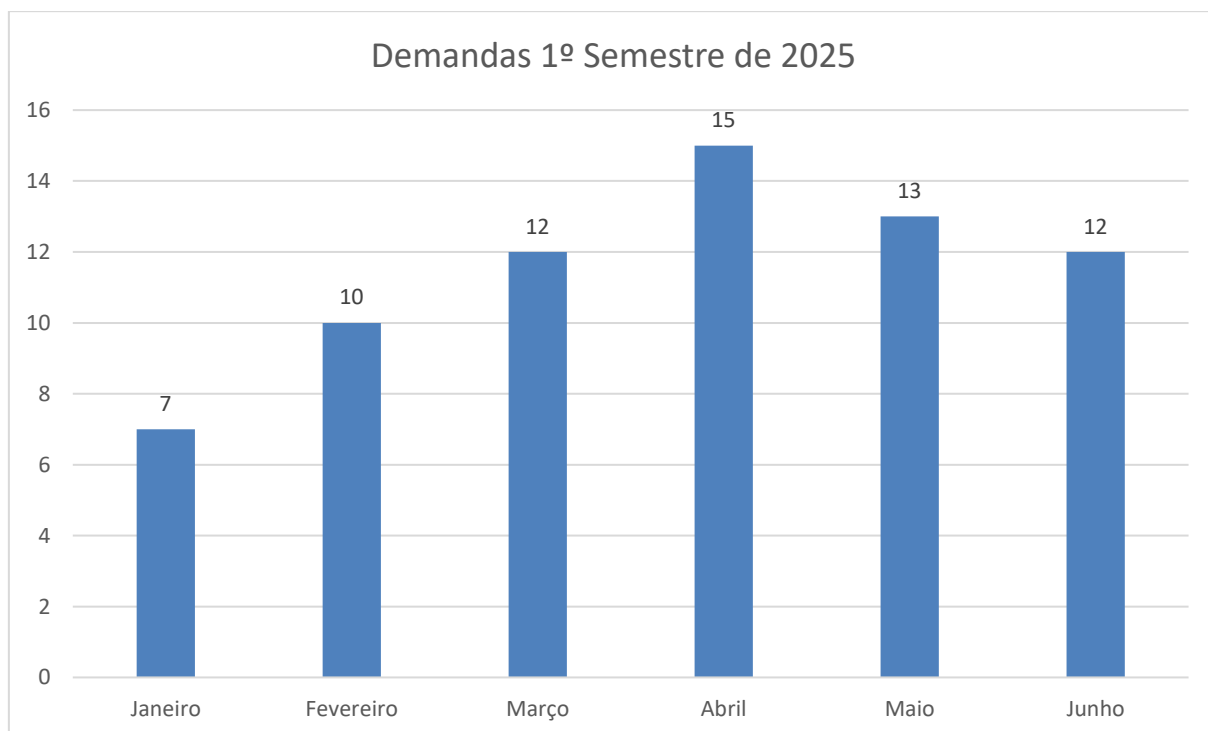
DEMANDAS

No período de janeiro a junho de 2025, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Jaraguá do Sul registrou um total de 68 demandas, oriundas de diferentes setores da sociedade. Esse número representa um aumento de 7% em relação ao mesmo período de 2024, refletindo uma maior utilização dos canais de comunicação disponibilizados pela Casa Legislativa.

A seguir, são apresentados os detalhes mensais dessas demandas, permitindo uma visão abrangente das manifestações ocorridas ao longo do semestre:

- Janeiro: 7 demandas
- Fevereiro: 10 demandas
- Março: 12 demandas
- Abril: 15 demandas
- Maio: 13 demandas
- Junho: 12 demandas

A análise desses dados evidencia uma distribuição relativamente equilibrada ao longo dos meses, com ligeiro pico no mês de abril. Tal variação pode estar associada a fatores como a tramitação de projetos de interesse público e o calendário de atividades legislativas.



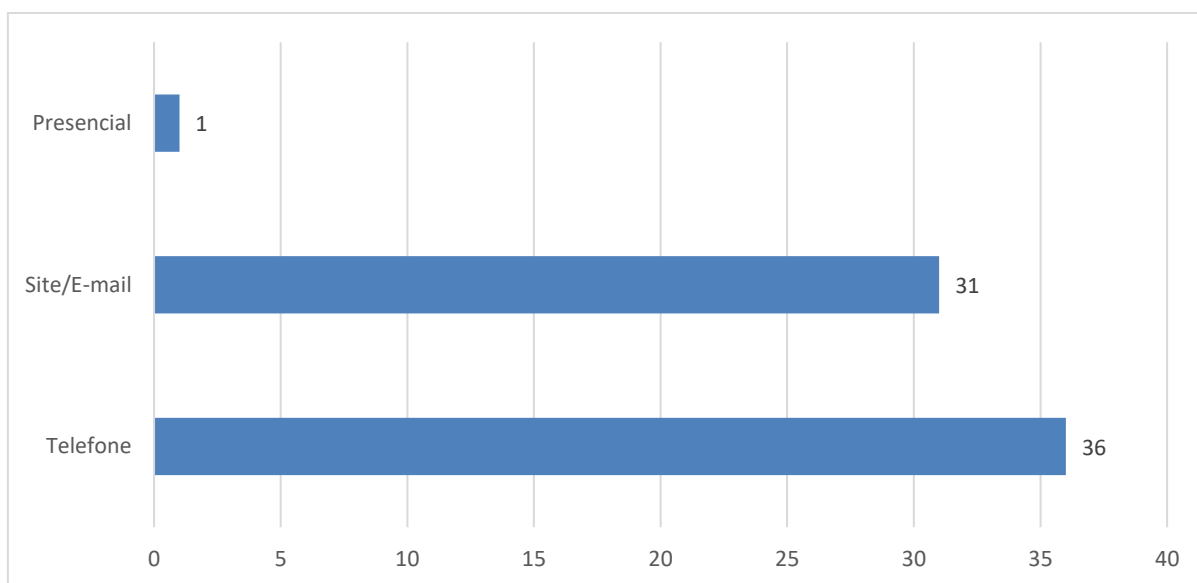
PROCEDIMENTO

As demandas recebidas pela Ouvidoria da Câmara Municipal de Jaraguá do Sul no primeiro semestre de 2025 foram encaminhadas por diferentes canais de atendimento, garantindo múltiplas opções de acesso à população. Os principais meios utilizados foram:

- Telefone: 36 demandas
- Site/E-mail: 31 demandas
- Presencial: 1 demanda

Os canais digitais e telefônicos continuam sendo os mais procurados pelos cidadãos, representando juntos mais de 98% do total de manifestações registradas. Essa predominância confirma a preferência da comunidade por formas de contato que possibilitem agilidade e comodidade, permitindo o envio de manifestações de qualquer localidade e a qualquer momento.

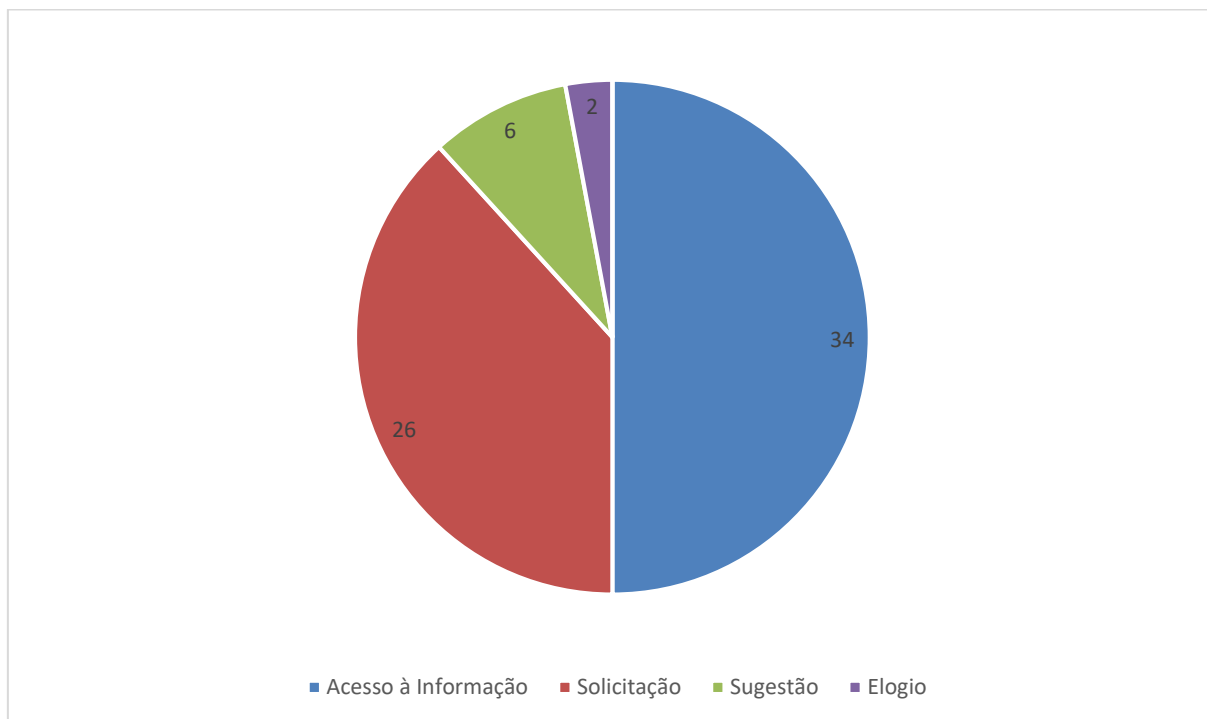
Cabe destacar que, durante o decorrer do semestre, foi implementado um novo canal de atendimento por meio do aplicativo oficial da Câmara de Vereadores. Contudo, por se tratar de uma funcionalidade recém-implantada, suas estatísticas ainda não foram incorporadas neste relatório semestral. Os dados referentes a esse novo procedimento serão consolidados e apresentados no Relatório Anual ao final de 2025.



TIPOLOGIA

No primeiro semestre de 2025, a Ouvidoria registrou demandas distribuídas entre diferentes categorias, com destaque para pedidos de acesso à informação (34 registros), seguidos por solicitações (26) e sugestões (6). Também foram recebidos elogios (2) e não houve registros de denúncias no período.

A predominância dos pedidos de acesso à informação reforça o papel da Ouvidoria como instrumento de transparência e controle social. As solicitações e sugestões demonstram o engajamento da população em contribuir para o aprimoramento dos serviços e ações legislativas, fortalecendo o diálogo entre o cidadão e o Poder Legislativo municipal.



ASSUNTO

No primeiro semestre de 2025, as manifestações recebidas pela Ouvidoria foram classificadas principalmente em dois grupos: **demandas relacionadas ao Poder Executivo municipal** (25 registros) e **demandas voltadas ao Poder Legislativo municipal** (44 registros).

As manifestações direcionadas ao Executivo trataram de temas como saúde, educação, transporte e infraestrutura, enquanto as demandas voltadas ao Legislativo abordaram projetos de lei, requerimentos, indicações e moções. Essa divisão evidencia que a Ouvidoria atua como canal estratégico de articulação entre a população e as diferentes esferas da administração pública, assegurando que cada demanda seja encaminhada ao órgão competente para análise e providências.

