

Relatório Anual da Ouvidoria
2025



**Câmara
Municipal**
de Jaraguá do Sul

Elaboração

Ouvidor

Mateus Cidral Machado

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	3
PANORAMA ANUAL	4
DEMANDAS	5
- EVOLUÇÃO MENSAL	5
- PROCEDIMENTO	6
- TIPOLOGIA	7
- ASSUNTO	8

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Jaraguá do Sul apresenta seu Relatório Anual referente ao exercício de 2025, consolidando as informações registradas ao longo dos dois semestres do ano. Criada em 2009, a Ouvidoria atua como canal de comunicação direto entre a população e o Poder Legislativo municipal, incentivando a participação cidadã e fortalecendo a transparência pública.

No exercício de 2025, foram registradas ao todo 126 demandas, sendo 68 no primeiro semestre (janeiro a junho) e 58 no segundo semestre (julho a dezembro). A variação entre os períodos, de 15%, reflete um processo natural de consolidação dos canais de atendimento e a resolução mais ágil de demandas recorrentes ao longo do ano.

Ao longo do ano, as manifestações foram recebidas por diferentes canais, com destaque para o atendimento telefônico e eletrônico, que seguem como as formas preferenciais da comunidade.

O pedido de acesso à informação manteve-se como a categoria mais frequente nos dois semestres, confirmando o papel central da Ouvidoria como instrumento de transparência e controle social. As demandas voltadas ao Poder Legislativo predominaram ao longo de todo o exercício, abrangendo projetos de lei, requerimentos, indicações e moções.

Este relatório tem por objetivo consolidar as informações do exercício, oferecendo um panorama completo das manifestações recebidas, dos canais utilizados e dos principais temas abordados pela população. Ao sistematizar esses dados, a Ouvidoria reafirma seu compromisso com a transparência, a eficiência no atendimento e o fortalecimento da cidadania em Jaraguá do Sul.

PANORAMA ANUAL

O exercício de 2025 foi marcado por uma distribuição equilibrada de demandas ao longo dos doze meses, com maior concentração no primeiro semestre. Os números consolidados revelam o perfil de utilização dos serviços da Ouvidoria e as principais preocupações da população ao longo do ano.

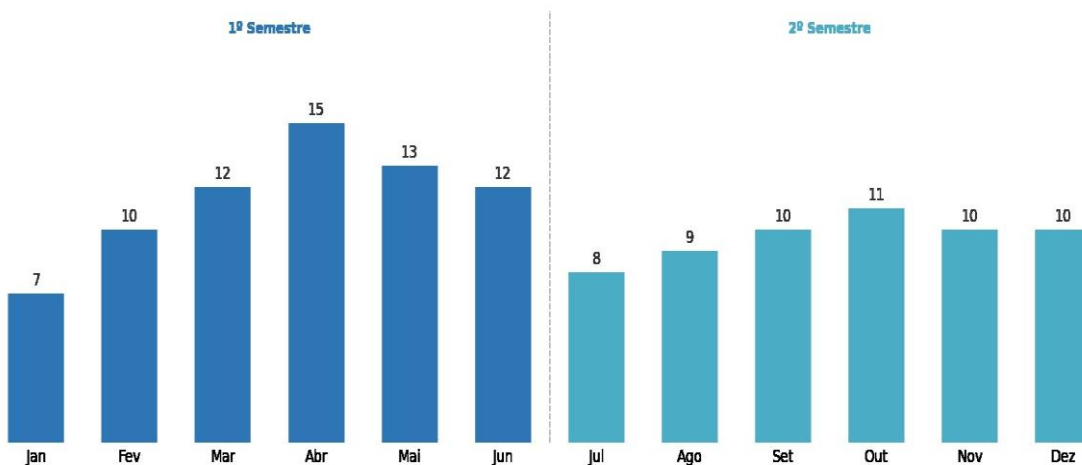
Total de Demandas	1º Semestre	2º Semestre
126	68	58
Acesso à Informação	Solicitações	Sugestões e Elogios
63	48	15
Legislativo	Executivo	Canais Disponíveis
81	46	3

O crescimento de 7% observado no primeiro semestre em relação a 2024, seguido de uma redução de 15% no segundo semestre, demonstra um ciclo positivo de aprimoramento: mais cidadãos passaram a conhecer e utilizar os canais disponíveis no início do ano, enquanto a maior eficiência no atendimento contribuiu para a diminuição de demandas recorrentes no período seguinte.

DEMANDAS

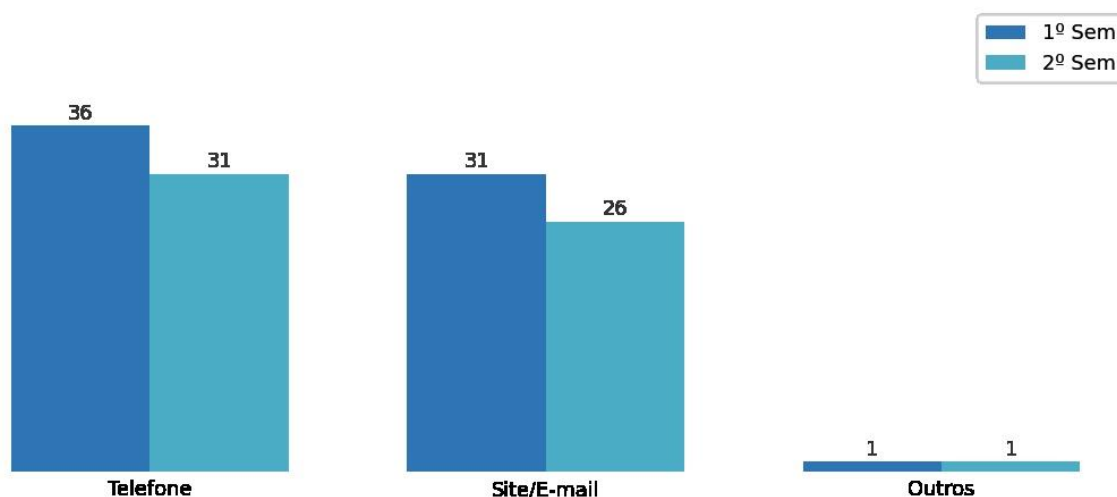
No período de janeiro a dezembro de 2024, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Jaraguá do Sul registrou um total de 99 demandas oriundas de diversos setores da sociedade. A seguir, são apresentados os detalhes mensais dessas demandas, com o intuito de proporcionar uma visão abrangente das manifestações ocorridas ao longo do ano. Este processo visa facilitar a compreensão das principais preocupações da comunidade durante o período.

Mês	Demandas
Janeiro	7
Fevereiro	10
Março	12
Abril	15
Maio	13
Junho	12
Julho	8
Agosto	9
Setembro	10
Outubro	11
Novembro	10
Dezembro	10



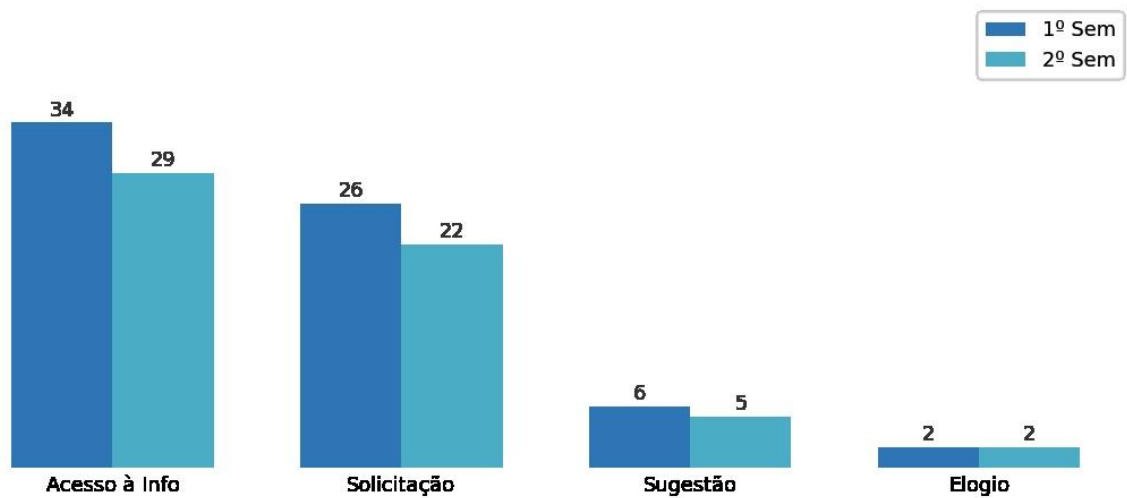
PROCEDIMENTO

As demandas, de naturezas variadas, são dirigidas à Ouvidoria da Câmara de Vereadores de Jaraguá do Sul por intermédio de múltiplos canais, a saber: o número telefônico gratuito (0800), o formulário eletrônico disponível no portal oficial da Casa Legislativa, o correio eletrônico, bem como a alternativa de comparecimento presencial. Cumpre destacar que os meios digitais e telefônicos têm se mostrado os mais acessados pela população, refletindo a preferência da comunidade por esses canais de comunicação. Independentemente do meio utilizado para o encaminhamento das manifestações, incumbe ao Poder Legislativo Municipal assegurar que todas as demandas sejam tratadas com o rigor e a atenção que lhes são devidos.



TIPOLOGIA

Os pedidos de acesso à informação foram a categoria mais frequente nos dois semestres, somando 63 registros no ano — 50% do total. As solicitações representaram 38%, seguidas por sugestões (9%) e elogios (3%). Não foram registradas denúncias em nenhum dos dois períodos.



ASSUNTO

No exercício de 2025, as manifestações foram classificadas em dois grandes grupos: demandas relacionadas ao Poder Legislativo municipal (81 registros, 64% do total) e demandas voltadas ao Poder Executivo municipal (46 registros, 36% do total). Essa distribuição manteve-se consistente nos dois semestres do ano.

As manifestações direcionadas ao Executivo trataram de temas como saúde, educação, transporte urbano e infraestrutura. As demandas voltadas ao Legislativo abordaram projetos de lei, requerimentos, indicações e moções, com maior concentração no encerramento do calendário legislativo no segundo semestre.

A predominância consistente de demandas ao Poder Legislativo ao longo de todo o exercício confirma a Ouvidoria como canal estratégico de aproximação entre a população e a Câmara de Vereadores, assegurando que cada manifestação seja encaminhada ao órgão competente com agilidade e transparência.

