

Relatório Semestral da Ouvidoria
2º Semestre de 2025



**Câmara
Municipal**
de Jaraguá do Sul

Elaboração

Ouvidor

Mateus Cidral Machado

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	3
DEMANDAS	4
- MESES	4
- PROCEDIMENTO	5
- TIPOLOGIA	6
- ASSUNTO	7

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Jaraguá do Sul apresenta seu relatório referente ao segundo semestre de 2025, contemplando o período de julho a dezembro. Criada em 2009, a Ouvidoria atua como canal de comunicação direto entre a população e o Poder Legislativo municipal, incentivando a participação cidadã e fortalecendo a transparência pública.

No período em análise, foram registradas 58 demandas oriundas de diferentes setores da sociedade, representando uma redução de 15% em relação ao primeiro semestre de 2025. Esse comportamento reflete um processo natural de consolidação dos canais de atendimento e a resolução mais ágil de demandas recorrentes, resultado direto das ações de melhoria implementadas ao longo do ano.

As demandas foram recebidas por diferentes meios, com destaque para o atendimento telefônico e eletrônico, que seguem como as formas preferenciais de contato. Neste semestre, o aplicativo oficial da

Câmara de Vereadores foi formalmente incorporado como canal de atendimento, passando a integrar as estatísticas do relatório.

No que se refere à tipologia das manifestações, o pedido de acesso à informação continua a liderar, confirmando o papel da Ouvidoria como instrumento central de transparência pública. Solicitações e sugestões mantiveram participação expressiva, evidenciando o engajamento da população na construção de soluções para a gestão legislativa.

Quanto à natureza dos assuntos tratados, as demandas direcionadas ao Poder Legislativo seguem predominando, abrangendo temas como projetos de lei, requerimentos, indicações e moções. As demandas voltadas ao Poder Executivo trataram de temas como saúde, educação, transporte e infraestrutura urbana.

Este relatório tem por objetivo não apenas apresentar números, mas oferecer um panorama das principais preocupações e expectativas da população. Ao sistematizar essas informações, a Ouvidoria reafirma seu compromisso em contribuir para o aprimoramento contínuo da gestão pública e o fortalecimento da cidadania em Jaraguá do Sul.

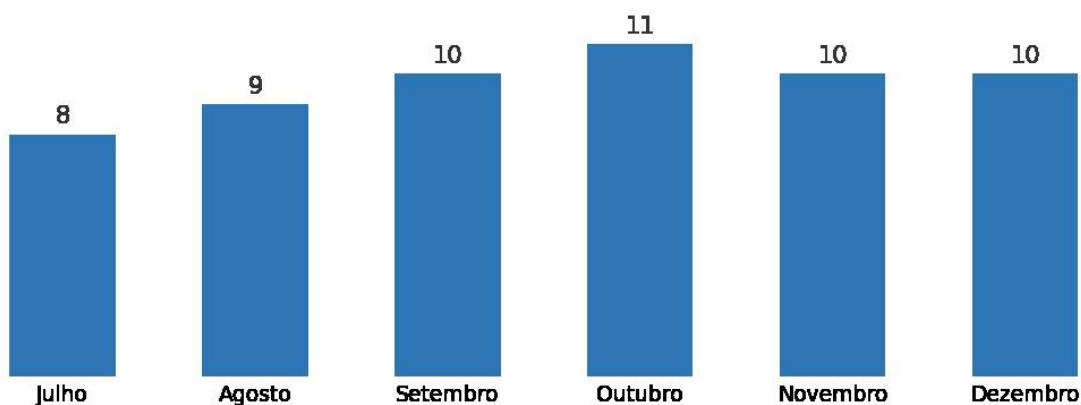
DEMANDAS

No período de julho a dezembro de 2025, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Jaraguá do Sul registrou um total de 58 demandas, oriundas de diferentes setores da sociedade. Esse número representa uma redução de 15% em relação ao primeiro semestre de 2025, refletindo a maior eficiência no atendimento e a resolução mais rápida de demandas recorrentes ao longo do exercício.

A seguir, são apresentados os detalhes mensais dessas demandas, permitindo uma visão abrangente das manifestações ocorridas ao longo do semestre:

- Julho: 8 demandas
- Agosto: 9 demandas
- Setembro: 10 demandas
- Outubro: 11 demandas
- Novembro: 10 demandas
- Dezembro: 10 demandas

A análise evidencia uma distribuição relativamente uniforme ao longo dos meses, com ligeiro pico em outubro. Tal variação pode estar associada ao calendário legislativo do segundo semestre, marcado pela votação de projetos de maior repercussão e pelo encerramento do ano legislativo em dezembro.



PROCEDIMENTO

As demandas recebidas pela Ouvidoria da Câmara Municipal de Jaraguá do Sul no segundo semestre de

2025 foram encaminhadas por diferentes canais de atendimento, garantindo múltiplas opções de acesso à população. Os principais meios utilizados foram:

- Telefone: 31 demandas
- Site/E-mail: 26 demandas
- Presencial: 1 demanda

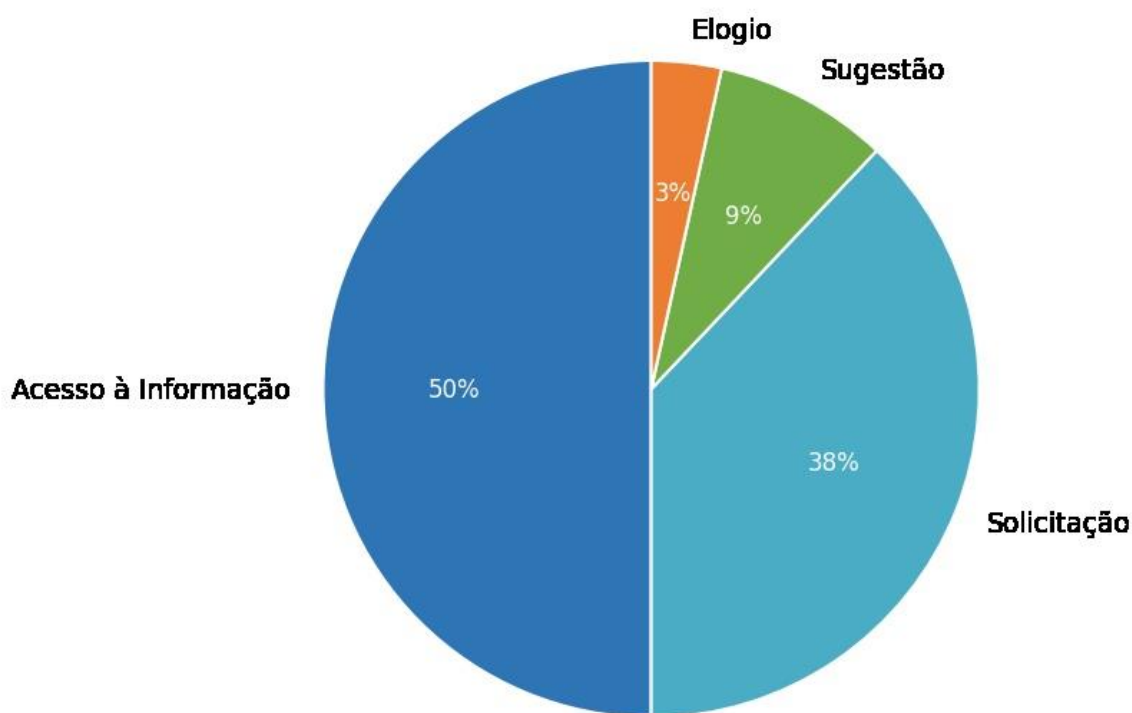
Os canais digitais e telefônicos seguem como os mais procurados pelos cidadãos, representando juntos mais de 98% do total de manifestações registradas. A preferência por meios que oferecem agilidade e comodidade permanece uma característica marcante do perfil de atendimento da Ouvidoria.



TIPOLOGIA

No segundo semestre de 2025, a Ouvidoria registrou demandas distribuídas entre diferentes categorias, com destaque para os pedidos de acesso à informação (29 registros), seguidos pelas solicitações (22), sugestões (5) e elogios (2). Assim como no semestre anterior, não foram registradas denúncias no período.

A manutenção dos pedidos de acesso à informação como categoria predominante reforça o papel estruturante da Ouvidoria como instrumento de transparência e controle social. A redução proporcional em solicitações e sugestões, em relação ao primeiro semestre, sugere que parte das demandas recorrentes foi resolvida de forma definitiva, diminuindo a necessidade de novas manifestações sobre os mesmos temas.



ASSUNTO

No segundo semestre de 2025, as manifestações recebidas pela Ouvidoria foram classificadas principalmente em dois grupos: demandas relacionadas ao Poder Executivo municipal (21 registros) e demandas voltadas ao Poder Legislativo municipal (37 registros).

As manifestações direcionadas ao Executivo trataram, principalmente, de temas como saúde, educação, transporte urbano e infraestrutura. As demandas voltadas ao Legislativo abordaram projetos de lei, requerimentos, indicações e moções, com maior concentração no período de encerramento do calendário legislativo.

A predominância de demandas voltadas ao Poder Legislativo confirma o papel central da Ouvidoria como canal de aproximação entre a população e a Câmara de Vereadores. A distribuição observada também demonstra que a Ouvidoria atua efetivamente como articuladora entre as esferas municipal, encaminhando cada demanda ao órgão competente de forma ágil e transparente.

