



Procuradoria da Mulher

Câmara Municipal de Jaraguá do Sul

O que é a Procuradoria da Mulher?



Fluxo Interno Atendimento Procuradoria da Mulher

Conhecendo o funcionamento da Procuradoria da Mulher e o fluxo de atendimento das demandas.



**Procuradoria
da Mulher**
Câmara Municipal de Jaraguá do Sul



**Câmara
Municipal**
de Jaraguá do Sul

Por que criamos um fluxo?

Objetivos

- ✓ Padronizar os atendimentos
- ✓ Dar segurança à equipe
- ✓ Garantir encaminhamentos adequados
- ✓ Fortalecer a integração com a rede

FLUXO DE ATENDIMENTO

Procuradoria da Mulher



NOSSO COMPROMISSO É ACOLHER, ORIENTAR E ARTICULAR A REDE DE PROTEÇÃO PARA GARANTIR DIGNIDADE, RESPEITO E DIREITOS ÀS MULHERES.



Procuradoria
da Mulher
Câmara Municipal de Jaraguá do Sul



Câmara
Municipal
de Jaraguá do Sul

1

ENTRADA DO ATENDIMENTO



WhatsApp

47 99215-2036



Telefone

47 3307-3229



Atendimento
presencial

Câmara de Vereadores



ESCUTA E ACOLHIMENTO HUMANIZADO

- Escuta qualificada
- Identificação da demanda
- Orientação inicial



Toda demanda começa com
ESCUTA QUALIFICADA.



Procuradoria
da Mulher
Câmara Municipal de Jaraguá do Sul



Câmara
Municipal
de Jaraguá do Sul

2

CLASSIFICAÇÃO DA DEMANDA

A equipe avalia a situação apresentada



ATENDIMENTO PRIORITÁRIO

Exemplos:

- Violência acontecendo
- Ameaça
- Risco à vida



Situações que exigem
atenção imediata.



ATENDIMENTO REGULAR

Exemplos:

- Orientação jurídica
- Guarda
- Divórcio
- Pensão



Situações que seguem o
fluxo normal de atendimento.



Procuradoria
da Mulher
Câmara Municipal de Jaraguá do Sul



Câmara
Municipal
de Jaraguá do Sul

3

ENCAMINHAMENTO DA DEMANDA

Para onde cada situação é encaminhada?

SITUAÇÃO	ENCAMINHAMENTO
 Violência em andamento	 Polícia Militar
 Orientação jurídica	 Defensoria Pública
 Vulnerabilidade social	 CRAS
 Acompanhamento psicossocial	 CREAS
 Criança envolvida	 Conselho Tutelar
 Atendimento médico	 Hospital/UBS

4

ACOMPANHAMENTO



O trabalho não termina quando a mulher sai da Procuradoria.

Acompanhamos cada caso até que a situação esteja resolvida ou estabilizada.



✓ CONTATO COM ÓRGÃOS

Mantemos contato com os órgãos e instituições da rede de proteção.



✓ ATUALIZAÇÃO

Buscamos atualizações sobre o andamento dos encaminhamentos realizados.



✓ RETORNO DA ATENDIDA

Entramos em contato com a mulher para saber como está e se precisa de novos encaminhamentos.



✓ ARTICULAÇÃO

Articulamos a rede para garantir respostas integradas e efetivas.

5

ENCERRAMENTO



O atendimento só é encerrado quando todos os critérios abaixo são atendidos.

Nosso compromisso é garantir que a mulher receba o apoio necessário até que sua situação esteja segura e resolvida.



DEMANDA ENCAMINHADA

A demanda foi encaminhada ao órgão ou serviço competente da rede.



SITUAÇÃO ESTABILIZADA

A situação da mulher está estabilizada, sem risco imediato ou novas ocorrências.



NÃO HÁ NOVAS INTERVENÇÕES

Não há necessidade de novas ações ou encaminhamentos por parte da Procuradoria no momento.



Encerrar é garantir que a mulher não está sozinha e que seus direitos estão sendo respeitados.



**Procuradoria
da Mulher**
Câmara Municipal de Jaraguá do Sul



**Câmara
Municipal**
de Jaraguá do Sul

6

PRINCÍPIOS DA PROCURADORIA



Acolhimento



Sigilo e
confidencialidade



Articulação
da rede



Garantia
de direitos



Proteção das
mulheres



NOSSO COMPROMISSO É ACOLHER, ORIENTAR
E ARTICULAR A REDE DE PROTEÇÃO PARA GARANTIR
DIGNIDADE, RESPEITO E DIREITOS ÀS MULHERES.



Procuradoria
da Mulher
Câmara Municipal de Jaraguá do Sul



Câmara
Municipal
de Jaraguá do Sul



Acione a Procuradoria da Mulher

—• quando houver: —•



Mulher em situação de violência ou vulnerabilidade **buscando orientação**;



Necessidade de encaminhamento para a **rede de proteção**;



Dúvidas sobre **direitos** relacionados à violência doméstica ou de gênero;



Demanda que exija **articulação** entre diferentes órgãos;



Situações que indiquem necessidade de **acompanhamento institucional**.



A Procuradoria da Mulher é a porta de entrada da Câmara Municipal para o acolhimento, orientação e articulação da rede de proteção às **mulheres**.



Procuradoria
da Mulher
Câmara Municipal de Jaraguá do Sul



Câmara
Municipal
de Jaraguá do Sul

Fortalecendo a rede de proteção,
promovendo direitos e
acolhendo mulheres.

