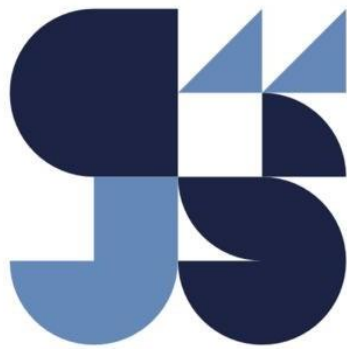


Relatório Semestral da Ouvidoria
1º Semestre de 2026



**Câmara
Municipal**
de Jaraguá do Sul

Elaboração

Ouvidor

Mateus Cidral Machado

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	3
PANORAMA DO SEMESTRE	4
DEMANDAS	5
- EVOLUÇÃO MENSAL	5
- PROCEDIMENTO	6
- TIPOLOGIA	7
- ASSUNTO	8

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Jaraguá do Sul apresenta seu Relatório Semestral referente ao primeiro semestre de 2026, contemplando o período de janeiro a junho. Criada em 2009, a Ouvidoria atua como canal de comunicação direto entre a população e o Poder Legislativo municipal, incentivando a participação cidadã e fortalecendo a transparência pública.

No período em análise, foram registradas 56 demandas oriundas de diferentes setores da sociedade, número que representa uma redução de aproximadamente 18% em relação ao mesmo período de 2025. Essa variação dá continuidade à tendência observada no Relatório Anual de 2025 e reflete um processo natural de consolidação dos canais de atendimento, com a resolução mais ágil de demandas recorrentes.

As manifestações foram recebidas pelo atendimento telefônico e pelo formulário eletrônico disponível no site da Câmara, que se consolidou como o canal mais utilizado pela comunidade no semestre.

O pedido de acesso à informação manteve-se como a categoria mais frequente, respondendo por metade dos registros do período e confirmando o papel central da Ouvidoria como instrumento de transparência e controle social. As demandas voltadas ao Poder Legislativo predominaram, abrangendo temas como as votações de proposições, os horários das sessões plenárias e o funcionamento da Câmara, enquanto as manifestações dirigidas ao Poder Executivo concentraram-se principalmente nas áreas de saúde e infraestrutura urbana.

Este relatório tem por objetivo consolidar as informações do semestre, oferecendo um panorama das manifestações recebidas, dos canais utilizados e dos principais temas abordados pela população. Ao sistematizar esses dados, a Ouvidoria reafirma seu compromisso com a transparência, a eficiência no atendimento e o fortalecimento da cidadania em Jaraguá do Sul.

PANORAMA DO SEMESTRE

O primeiro semestre de 2026 apresentou demandas distribuídas ao longo dos seis meses, com maior concentração no segundo trimestre e pico no mês de maio. Os números consolidados revelam o perfil de utilização dos serviços da Ouvidoria e as principais preocupações da população no período.

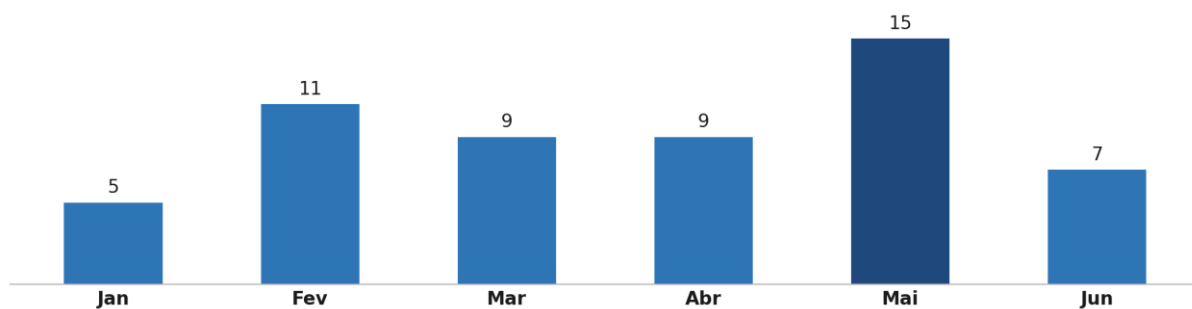
Total de Demandas	1º Trimestre	2º Trimestre
56	25	31
Acesso à Informação	Solicitações	Sugestões
28	12	10
Reclamações e Denúncias	Legislativo	Executivo
6	32	24

A redução de aproximadamente 18% em relação ao primeiro semestre de 2025 dá sequência ao movimento já identificado no Relatório Anual daquele exercício: com canais de atendimento consolidados e maior eficiência nas respostas, diminuem as demandas recorrentes, sem prejuízo do papel da Ouvidoria como porta de entrada do cidadão no Poder Legislativo municipal.

DEMANDAS

No período de janeiro a junho de 2026, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Jaraguá do Sul registrou um total de 56 demandas oriundas de diversos setores da sociedade. A seguir, são apresentados os detalhes mensais dessas demandas, com o intuito de proporcionar uma visão abrangente das manifestações ocorridas ao longo do semestre e de facilitar a compreensão das principais preocupações da comunidade durante o período.

Mês	Demandas
Janeiro	5
Fevereiro	11
Março	9
Abril	9
Maio	15
Junho	7

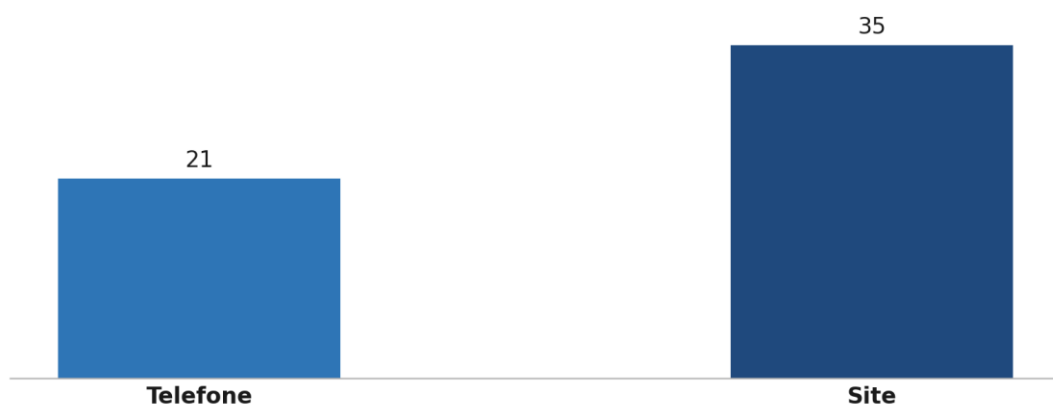


A análise dos dados evidencia o menor volume de registros em janeiro, período que coincide com o recesso das atividades legislativas, e o pico no mês de maio, com 15 manifestações. Nos demais meses, a distribuição manteve-se relativamente equilibrada, com média aproximada de 9 demandas mensais.

PROCEDIMENTO

As demandas, de naturezas variadas, são dirigidas à Ouvidoria da Câmara de Vereadores de Jaraguá do Sul por intermédio de múltiplos canais, a saber: o número telefônico gratuito (0800), o formulário eletrônico disponível no portal oficial da Casa Legislativa, o correio eletrônico, bem como a alternativa de comparecimento presencial.

No primeiro semestre de 2026, as manifestações foram recebidas pelo formulário eletrônico do site, com 35 registros (62,5%), e pelo atendimento telefônico, com 21 registros (37,5%). O canal eletrônico foi, portanto, o meio mais procurado no período, refletindo a preferência da comunidade por formas de contato que aliam agilidade e comodidade, permitindo o envio de manifestações de qualquer localidade e a qualquer momento. Independentemente do meio utilizado para o encaminhamento das manifestações, incumbe ao Poder Legislativo municipal assegurar que todas as demandas sejam tratadas com o rigor e a atenção que lhes são devidos.

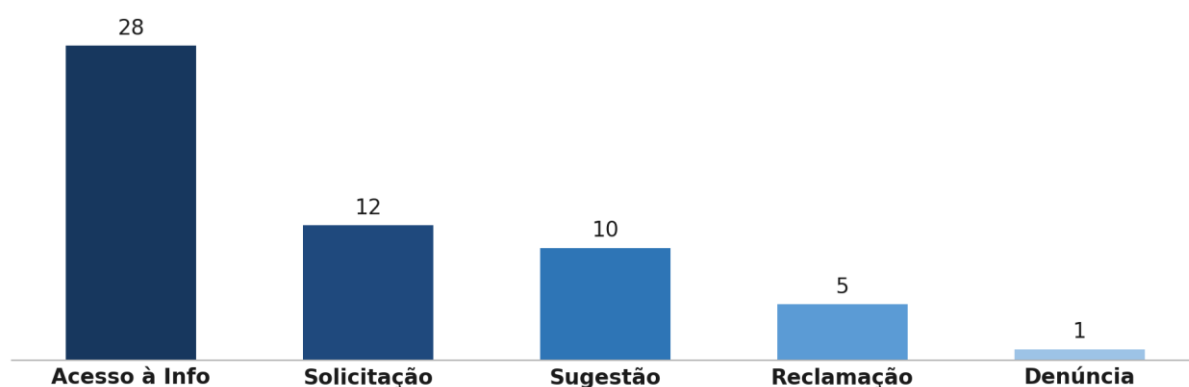


TIPOLOGIA

Os pedidos de acesso à informação foram a categoria mais frequente do semestre, somando 28 registros — 50% do total. Entre os exemplos mais comuns estão perguntas sobre as votações de proposições, os horários das sessões plenárias e o funcionamento da Câmara. As solicitações representaram 21% (12 registros), seguidas pelas sugestões, com 18% (10 registros), e pelas reclamações, com 9% (5 registros).

Foi registrada, ainda, 1 denúncia no período. Concluída a análise preliminar realizada pela Ouvidoria, não foram identificados fundamentos ou elementos mínimos de materialidade que justificassem o prosseguimento da apuração, razão pela qual a manifestação foi arquivada, com a devida resposta ao manifestante e a preservação do sigilo de seus dados, nos termos da legislação aplicável.

A predominância dos pedidos de acesso à informação reforça o papel da Ouvidoria como instrumento de transparência e controle social, enquanto as solicitações e sugestões demonstram o engajamento da população em contribuir para o aprimoramento dos serviços e das ações legislativas.



ASSUNTO

No primeiro semestre de 2026, as manifestações foram classificadas em dois grandes grupos: demandas relacionadas ao Poder Legislativo municipal (32 registros, 57% do total) e demandas voltadas ao Poder Executivo municipal (24 registros, 43% do total).

As demandas voltadas ao Legislativo abordaram projetos de lei, requerimentos, indicações e moções, além de informações sobre as votações e o funcionamento das sessões plenárias. Já as manifestações direcionadas ao Executivo concentraram-se principalmente na área da saúde — com reclamações sobre filas de espera nos postos de saúde e para a realização de cirurgias — e na infraestrutura urbana, com destaque para pedidos relacionados à pavimentação asfáltica.

A predominância de demandas ao Poder Legislativo confirma a Ouvidoria como canal estratégico de aproximação entre a população e a Câmara de Vereadores, assegurando que cada manifestação seja encaminhada ao órgão competente com agilidade e transparência.

